



GRABOPLAST

GARANCIALEVÉL GRABO SPC PADLÓBURKOLATOK

A GRABOPLAST Zrt. (a továbbiakban: GRABOPLAST / Gyártó) ezúton is kifejezetten megerősíti, hogy a Grabo SPC padlók megfelelnek a termékek műszaki adatait rögzítő adatlapoknak, a szállítás idején hatályban lévő „Műszaki feltételek”-nek.

A GRABOPLAST garantálja a Vevőinek, hogy az SPC padlóburkolatai az eladás keltétől számított garanciális idő alatt mentesek minden gyártási-, és anyaghibától, feltéve, hogy azokat szakszerűen és a GRABOPLAST javaslatai szerint tárolják, építik be, illetve tartják karban. A GRABOPLAST garantálja, hogy a termék színe és mintázata nem kopik el a vállalt garanciális idő alatt. A GRABOPLAST a padló tárolására, beépítésére és karbantartására vonatkozó tájékoztatást a Vevőinek megadta.

A GRABOPLAST az SPC padlóburkolataira az alábbiak szerint vállal garanciát:

| Padlóburkolatok neve: | Garanciaidő: |
|---|---------------------|
| Domino SPC lakossági felhasználás esetén | 10 év |
| Domino SPC közületi felhasználás esetén | 5 év |
| PlankIT SPC lakossági felhasználás esetén | 10 év |
| PlankIT SPC közületi felhasználás esetén | 10 év |

A garanciális idő az első eladás keltétől számít, amely alatt az a dátum értendő, amely napon a Gyártó a vele szerződő Vevő – Eredeti Vevő- részére teljesített. Az Eredeti Vevő adatai a szerződés alapján a garancia adatbázisba bejegyzésre kerülnek. A garanciális idő számítása az esetben is a leírt módon történik, ha a padlóburkolat a beépítésig több alkalommal eladás tárgyát képezi és a beépítést követően lesz megreklamálva.

Kizáró okok:

Ez a garancia nem nyújt fedezetet az olyan meghibásodásokra, amelyek oka a Gyártó tevékenységén és ellenőrzési körén kívül esik. Érvényét veszti a garancia különösen a következő esetekben, de nem korlátozódva ezekre:

- Nem beltéri alkalmazás, illetve a rendeltetési céltól eltérő használat, illetve beépítés.
- Tűz, robbanás vagy természeti katasztrófák, rongálás.
- Szakszerűtlen, illetve nem a gyártó ajánlása szerinti tárolás és beépítés.
- Hibás vagy szakszerűtlen aljzat előkészítés.
- Olyan kár, amelyet a hanyag vagy szakszerűtlen takarítás vagy karbantartás okoz.
- Nem megfelelő lábbeli használata.
- Ha a padlóburkolat egyenetlen kopást mutat.
- Az erős igénybevételnek, kopásnak kitett területek elváltozásai.
- Kifakulás vagy színváltozás, napfény vagy hő hatására.
- Mechanikai károsodás, kiégés, vegyi szennyeződés.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

WWW.GRABOPLAST.COM



GRABOPLAST

Az itt leírt gyártói garancia a felsorolt termékre kizárólagos, semmilyen egyéb feltételű garancia a Gyártóval szemben nem érvényesíthető.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő a jótállási igényét a jótállási idő alatt a hiba észlelésétől számított **30 (harminc) napon belül** köteles közvetlenül a Gyártó vagy a Forgalmazó felé bejelenteni. Amennyiben a Gyártótól nem közvetlenül vásároló Vevő jótállási igényét a Forgalmazó felé jelenti be, a Forgalmazó köteles a jótállási igényt **15 (tizenöt) napon belül** a Gyártó felé továbbítani a Gyártóval kötött szerződés adataira való hivatkozással.

A Gyártó részére a reklamációt a bejelentő Vevő / Forgalmazó (a továbbiakban: Bejelentő) az erre rendszeresített **reklamációs űrlapon** jelentheti be, amelyhez lehetőség szerint **mellékelni szükséges** egy vagy több fényképet a termék látható hibájáról.

A Gyártó a jótállási igény kézhezvételét követő **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Bejelentőt a reklamáció regisztrációjáról és a reklamációs számról. A Gyártó ezt követően megvizsgálja a reklamációt, és a regisztrációt követő **15 munkanapon belül** elbírálja a jótállási igényt.

Amennyiben a jótállási igény vitás, a Bejelentő a jótállási igény bejelentésétől (a jótállási igénynek a szükséges dokumentumokkal a Gyártóhoz történő megérkezés napjától) számított **1 éves jogvesztő határidő** áll rendelkezésére, hogy jótállási igényét egyéb jogi eljárás útján érvényesítse.

Amennyiben a terméken a fektetés megkezdése előtt vagy a fektetés során szemmel látható hiba észlelhető, a fektetési folyamatot haladéktalanul fel kell függeszteni. A Vevőnek a Gyártó részére a hibát haladéktalanul be kell jelentenie, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

A Gyártó fenntartja a jogot arra, hogy megvizsgálja vagy az arra megbízott személlyel megvizsgáltassa a terméket, illetve, hogy a helyszínen a termékből szükséges mennyiségű mintát vegyen laboratóriumi elemzés céljából.

A jótállás érvényességének feltétele, hogy amennyiben a termék fektetése folyamatban van, azt a hiba észlelésének napján le kell állítani, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

Amennyiben megállapítható, hogy a termék vagy annak egy része **a fektetés előtt** hibás volt, és a jótállás érvényes, a Gyártó a hibás terméket kicseréli.

Amennyiben a termék vagy annak egy része **a fektetést követően** hibásnak bizonyul, és a jótállás érvényes, a Gyártó – választása szerint – a hibás terméket kicseréli, vagy a termék vételárát a Bejelentő részére jóváírja vagy visszatéríti.

Kicserélés esetén:

- Amennyiben a Gyártó a hibás terméket nem tudja azonos termékkel kicserélni, akkor az eredetihez legközelebb álló megjelenésű és minőségű csereterméket biztosítja a Bejelentő részére.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

WWW.GRABOPLAST.COM



GRABOPLAST

- A jótállás érvényességi ideje alatt kicserélt termékekre az eredeti jótállás hátralévő időtartamának megfelelő időre biztosít jótállást a Gyártó.

A Gyártó a jelen jótállás keretében kizárólag a hibás termék kicseréléséig, illetve legfeljebb a hibás termék Vevő által megfizetett ellenértékéig vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki a fektetés és / vagy eltávolítás költségeire, sem egyéb tapadó- vagy következménykárok viselésére. Ezen költségek viselése minden esetben a Vevő felelőssége.

A jelen jótállási kötelezettségvállalás 2022. október 01. napjával lép hatályba.

GRABOPLAST Zrt.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

WWW.GRABOPLAST.COM